	Titolo del documento: <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	AIII-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025



# MAJOR

*Comunità Terapeutica Assistita accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale*


*Psichiatria riabilitativa e Ricerca*

**Via Alcide de Gasperi, 35 - 95030 Mascalucia (CT) Tel. 0957373872**  
**e-mail: amministrazione@ctamajor.it - PEC: majorsrl@arubapec.it**  
**P.IVA 01171768077**

	<b>Titolo del documento:</b> <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	All1-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

## Indice

<b>Indice.....</b>	<b>2</b>
<b>Introduzione: cos'è la Carta dei Servizi.....</b>	<b>3</b>
1. Presentazione della CTA.....	3
2. Obiettivi e Politica Aziendale.....	4
3. Principi fondamentali.....	4
3.1 Eguaglianza.....	4
3.2 Imparzialità e regolarità.....	4
3.3 Continuità.....	4
4. Qualità del Servizio.....	4
5. Politica per la Qualità.....	4
6. Impegno della Direzione.....	5
7. Figure professionali operanti nella CTA.....	5
8. Gli Organismi di controllo.....	5
8.1 L'Ufficio Amministrativo.....	6
8.2 Ufficio Relazioni Con il Pubblico (URP).....	6
8.3 Comitato Qualità.....	6
8.4 Gruppo di Verifica.....	6
8.5 Organismo di Vigilanza (OdV) ex D.Lgs. 231/2001.....	6
9. Aree d'intervento ed attività.....	6
9.1 Servizi offerti.....	6
9.2 Le attività riabilitative della CTA Major.....	7
9.3 Attività Riabilitative della CTA Major in atto.....	7
10. I ricoveri.....	10
10.1 Modalità di Accesso.....	10
10.2 Ricoveri.....	11
10.3 Prosecuzione del trattamento.....	11
10.4 La dimissione.....	11
11. Diritti e doveri del malato.....	11
11.1 Diritti del malato.....	11
11.2 Doveri del malato.....	13
12. Modalità di reclamo e feedback.....	13
13. Come raggiungere la CTA.....	13
14. Orari di visita.....	14
15. Contatti e riferimenti.....	14
16. Conclusioni.....	14

	Titolo del documento: <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	All1-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

## Introduzione: cos'è la Carta dei Servizi

La legislazione vigente, con particolare riferimento al *DPCM del 19/05/1995*, pubblicato sulla G.U. del 31/05/1995 numero 125, suppl. ordinario n. 65, stabilisce che tutti gli enti erogatori di servizi pubblici sanitari, inclusi gli enti privati in regime di convenzione con il S.S.N., debbano adottare e garantire standard di qualità del servizio tramite l'adozione di una **“Carta dei Servizi”**.

A tal fine la *Comunità Terapeutica Assistita Major* si impegna a garantire la divulgazione di questo documento che informa in modo chiaro ed aggiornato il Cittadino Utente dei servizi offerti e le modalità di accesso agli stessi.

### 1. Presentazione della CTA

La CTA Major è una Comunità Terapeutica Assistita residenziale, extra ospedaliera, accreditata con il S.S.N., dalla Regione Siciliana iscritta all'Albo Regionale delle CTA e convenzionata con ASL di Catania.

È una struttura che si occupa del trattamento terapeutico riabilitativo e socio riabilitativo di soggetti affetti da patologie psichiatriche.

La Struttura è suddivisa in due moduli:

- Modulo terapeutico riabilitativo da n. 20 posti letto
- Modulo socio riabilitativo da n. 20 posti letto

La CTA Major ha sede in un immobile situato nel comune di Mascalucia (CT) ben collegato con il contesto urbano. Gli ambienti funzionali ed accoglienti sono così distribuiti:

- al piano terra si trovano gli uffici della Direzione, Amministrazione, gli studi medici ed un'area dedicata ai colloqui tra caregiver e pazienti;
- al primo piano si trovano 20 posti letto dedicati al modulo terapeutico riabilitativo intensivo/estensivo. Tutte le camere sono a due posti letto con servizio igienico interno ad ogni stanza, nello stesso piano è ubicata l'infermeria, il centro operativo d'equipe, locali adibiti all'attività prassico/manuale e ludico/riabilitative e inoltre presente un soggiorno tv polifunzionale;
- al secondo piano ci sono 20 posti letto dedicati al modulo socio riabilitativo, Tutte le camere sono a due posti letto con servizio igienico interno ad ogni stanza, nello stesso piano è ubicato il centro operativo d'equipe, locali adibiti all'attività prassico/manuale e ludico/riabilitative e inoltre presente un soggiorno tv polifunzionale;
- il piano seminterrato è adibito a locali quali lavanderia e stireria, guardaroba, cucina, sala estetica e spogliatoi del personale. Sono presenti anche palestra, salone ristorante.

	Titolo del documento: <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	All1-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

## 2. Obiettivi e Politica Aziendale

L'obiettivo è fornire cure riabilitative e terapeutiche a soggetti con disturbi psichiatrici, dipendenze o altre condizioni che richiedono trattamenti specializzati e focalizzati al recupero per ogni ospite, delle proprie abilità fisiche, psichiche, emotive e sociali favorendo l'integrazione nella comunità e migliorando la qualità della vita.

L'efficacia del percorso riabilitativo è garantita dai professionisti che operano presso la CTA Major che associano la qualità tecnico sanitaria all'umanizzazione delle cure.

La visione dell'azienda è rivolta a diventare un centro di eccellenza nel trattamento delle dipendenze e dei disturbi psichiatrici, riconosciuto per l'efficacia dei programmi terapeutici, la qualità dei servizi erogati, rispetto dei tempi e dei modi di erogazione dei servizi terapeutici riabilitativi anche attraverso il progressivo sviluppo ed integrazione di un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti delle norme internazionali UNI EN ISO 9001.

## 3. Principi fondamentali

La CTA Major si impegna a rispettare i seguenti principi:

### 3.1 Eguaglianza

Come sancito dall'articolo art. 3 della Costituzione Italiana la CTA, nel rapporto con gli utenti, non compie alcuna discriminazione in quanto tutti i cittadini hanno pari dignità senza alcuna distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di condizioni psicofisiche e socio-economiche.

### 3.2 Imparzialità e regolarità

Il personale tutto ispira il proprio comportamento ai criteri di giustizia ed imparzialità nel pieno rispetto dei principi della dignità umana.

### 3.3 Continuità

Secondo tale principio la CTA Major garantisce la regolarità e la continuità dei servizi, adottando tutte le misure necessarie per evitare l'interruzione di pubblico servizio.

## 4. Qualità del Servizio

La soddisfazione degli assistiti ed il mantenimento di una posizione di rilievo nel S.S.N. è conseguita mediante l'applicazione dei seguenti requisiti:

**Chiarezza:** la CTA si impegna a garantire la massima chiarezza delle informazioni fornite, affinché ogni utente possa comprendere facilmente modalità, tempistiche e caratteristiche del servizio offerto.

**Accessibilità:** viene assicurata la disponibilità di personale qualificato per fornire spiegazioni dettagliate e rispondere tempestivamente a eventuali dubbi, con l'obiettivo di instaurare un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza.

**Efficacia:** intesa come capacità di soddisfare pienamente le esigenze degli utenti in tempi adeguati e con soluzioni concrete.

	Titolo del documento: <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	All1-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

## 5. Politica per la Qualità

Attraverso il monitoraggio continuo delle prestazioni e il miglioramento costante delle procedure, la CTA si impegna a offrire un servizio funzionale, affidabile e orientato ai risultati, rispondendo con tempestività alle richieste o ai reclami degli utenti, di fatto si avvale da anni di un proprio Sistema di Gestione Qualità al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, minimizzando disagi e ottimizzando i processi, ottenendo dall'Istituto di Certificazione *Certiquality* la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La CTA Major si impegna a garantire:

- **Assistenza Continua:** trattamenti psichiatrici e psicoterapici in un ambiente sicuro e rispettoso.
- **Supporto Terapeutico Completo:** il trattamento prevede un approccio integrato con l'impiego di tecniche moderne e scientificamente validate.
- **Aggiornamento Professionale:** lo Staff viene costantemente aggiornato attraverso corsi di formazione e seminari, sia internamente che con enti e provider nazionali e internazionali.
- **Ricerca e Innovazione:** la CTA è attivamente coinvolta in attività di ricerca per migliorare continuamente le proprie metodologie e garantire la miglior qualità di cura.

## 6. Impegno della Direzione

La Direzione della CTA si impegna a garantire un servizio pubblico efficiente, trasparente e orientato al miglioramento continuo.

Attraverso una gestione responsabile delle risorse e un attento ascolto delle esigenze degli utenti, la Direzione promuove una cultura organizzativa basata sull'etica, sulla qualità e sull'innovazione, con l'obiettivo di offrire un servizio all'altezza delle aspettative dell'utenza.


Pertanto, la Direzione, assicura il monitoraggio costante delle attività, il rispetto degli standard dichiarati nella Carta dei Servizi e l'adozione di misure volte a migliorare l'efficacia, l'efficienza e la soddisfazione degli utenti.

## 7. Figure professionali operanti nella CTA

Il personale in servizio corrisponde agli standard previsto dal D.A. della Regione Sicilia pubblicato in GURS il 30.01.2014 e del 07.03.2014.

Le figure professionali operanti sono:

- Responsabile Medico e direttore scientifico Specialista in Psichiatria;
- n. 2 Medici Specialisti in Psichiatria;
- n. 1 Aiuto medico
- n. 2 Psicologhe - Psicoterapeute;
- n. 1 Assistente Sociale;
- n. 1 Pedagogista
- n. 8 Infermieri
- n. 10 tra Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica e Animatori
- n. 10 Ausiliari Socio Sanitari
- n. 1 Impiegato Amministrativo

	Titolo del documento: <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	All1-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

L'Equipe è costituita da: Medico Specialista Responsabile, Medico Psichiatra, Psicologo - Psicoterapeuta, Pedagogista e Assistente Sociale ed ha il compito di determinare, verificare ed aggiornare gli indirizzi diagnostici, terapeutici e riabilitativi.

## 8. Gli Organismi di controllo

Gli Organismi di controllo garantiscono la supervisione ed il controllo di tutte le attività svolte all'interno della Struttura sia di pertinenza sanitaria che amministrativa e sono così composti:

### 8.1 L'Ufficio Amministrativo

Al suddetto ufficio spetta la tenuta degli adempimenti contabili, fiscali, previdenziali ed assistenziali dell'ente; la gestione dei rapporti economici con l'ASL 3 di Catania e con i fornitori.

All'ufficio amministrativo spetta altresì la gestione del personale.

### 8.2 Ufficio Relazioni Con il Pubblico (URP)

Ha il compito di assicurare l'informazione, l'accoglienza e la tutela dei cittadini utenti con particolare riguardo agli aspetti della personalizzazione ed umanizzazione del rapporto. I cittadini possono presentare all'URP eventuali reclami per disservizi.

### 8.3 Comitato Qualità

Ha il compito di assicurare il corretto funzionamento del Sistema Qualità della CTA analizzando i risultati dei controlli effettuati del Gruppo di Verifica Ispettiva interna, i reclami pervenuti all'URP e i dati dei questionari di soddisfazione dei cittadini utenti.


È costituito dall'Amministratore Unico, dal Responsabile Qualità e del Medico Responsabile Specialista.

### 8.4 Gruppo di Verifica

Coordinato dal Responsabile Qualità effettua i controlli sulla corretta attuazione delle procedure e delle istruzioni di lavoro relative alla realizzazione ed erogazione dei servizi, ai processi amministrativi, alla struttura organizzativa ed alla gestione, formazione e responsabilizzazione del personale.

### 8.5 Organismo di Vigilanza (OdV) ex D.Lgs. 231/2001

L'OdV è un organo esterno all'ente incaricato di vigilare su l'efficace attuazione e sull'osservanza del Modello Organizzativo, Gestione e Controllo adottato per prevenire i reati previsti dal decreto stesso. È indipendente, autonomo e dotato di poteri di iniziativa e controllo, con il compito di verificare che i comportamenti aziendali siano conformi alle norme e di segnalare eventuali criticità o violazioni.

	Titolo del documento: <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	All1-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

## 9. Aree d'intervento ed attività

### 9.1 Servizi offerti

La CTA Major offre un'ampia gamma di servizi terapeutici, riabilitativi e educativi, progettati per soddisfare le diverse esigenze dei pazienti:

- Trattamenti Medici e Psichiatrici: monitoraggio psichiatrico continuo, terapia farmacologica, visite periodiche e interventi psicoterapeutici.
- Riabilitazione Psicosociale: interventi psico-educativi, supporto per l'inclusione lavorativa e sociale, risocializzazione e reintegrazione nella comunità.
- Attività Riabilitative e Ricreative: laboratori creativi: pittura, ceramica, falegnameria, scrittura creativa.
- Laboratori Psicosociali: cineforum, gruppo di discussione, ascolto e teatro.
- Attività Fisiche e Terapeutiche: yoga, ippoterapia, pet therapy, passeggiate, ginnastica e attività sportive (piscina, calcetto).
- Supporto Familiare: formazione e supporto per le famiglie, per un'efficace collaborazione nel percorso riabilitativo.
- Servizi di Ascolto: colloqui psicoterapici individuali e di gruppo, consulenze psicologiche.

### 9.2 Le attività riabilitative della CTA Major

A seconda del loro progetto individualizzato, vengono proposte agli ospiti, e concordate con loro, quelle specifiche attività riabilitative che possono risultare più efficaci nel loro percorso trattamentale. Di seguito quelle attualmente proposte e realizzate dalla CTA Major, che vengono annualmente incrementate. Il fine è quello di facilitare il processo trattamentale e di migliorare la futura re-inclusione sociale, attenti ai cambiamenti che la società attualmente propone.

In accordo con gli Psichiatri della Struttura, le attività riabilitative sono condotte a seconda della loro tipologia, da Tecnici della Riabilitazione, Animatori, Pedagogisti, Psicologi.

Tutte le attività riabilitative della Struttura, da quelle più semplici a quelle più complesse, seguono un tema comune scelto di anno in anno. Questo al fine di consolidare i meccanismi psichici di integrazione e di ostacolare i meccanismi psichici di scissione che sono tipici dei disturbi psicotici.

A fronte della conduzione e della personale analisi dell'andamento dell'attività, una supervisione delle specifiche attività e dell'andamento globale della Riabilitazione viene sistematicamente, almeno trimestralmente, eseguita.

Una sistematica valutazione dell'andamento del percorso riabilitativo viene effettuata anche attraverso la somministrazione di schede di valutazione che posseggono un riscontro maggiormente oggettivo.

### 9.3 Attività Riabilitative della CTA Major in atto

**Gruppo Discussione:** il gruppo clinico-terapeutico ha lo scopo di aiutare i pazienti ad affrontare i disagi derivanti dalla condizione psichiatrica.

Seguendo una metodologia *in the group* gli utenti sono protagonisti attivi della loro esperienza e delle loro narrazioni, con l'obiettivo di promuovere una maggiore consapevolezza dei propri limiti e delle proprie risorse e aumentando le capacità di resilienza psicologica.

	<b>Titolo del documento:</b> <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	AIII-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

**Laboratorio di Lettura:** il laboratorio di lettura ha la finalità riabilitativa di promuovere la stimolazione delle funzioni cognitive; attraverso la lettura ad alta voce si aiuta il paziente a mantenere il contatto con la realtà. In questa sede la lettura è utilizzata come mediatore terapeutico al fine di attivare pensieri ed emozioni nei partecipanti, che possono essere alla base di uno scambio terapeutico di gruppo.

**Laboratorio di scrittura creativa:** la finalità riabilitativa è promuovere attraverso l'uso dell'immaginazione e della fantasia, la stimolazione di un percorso introspettivo e a creare una maggiore intimità con il proprio mondo interiore, coltivando la consapevolezza di sé.

**Cineforum:** la scelta dei film è condivisa in gruppo dagli operatori, cercando di seguire un *fil rouge* precedentemente concordato, inoltre, l'attività prevede l'uscita a piccoli gruppi per recarsi al cinema. Alla visione del film segue un gruppo di cinema-terapia condotto dai tecnici della riabilitazione psichiatrica.

**Laboratorio artistico:** il laboratorio si svolge a cadenza settimanale e comprende l'attività di disegno, decoupage, pittura e collage. L'esecuzione di tali attività permette agli ospiti di sviluppare ed affinare importanti funzioni: attentive, grosso e fino-motorie, coordinazione oculo-manuale, inoltre, consente di potenziare la propria autostima e stimolare la creatività contribuendo alla creazione di un'identità più ricca.

**Progetto “Yoga- una via al benessere psicofisico attraverso la pratica”:** lo Yoga aiuta a preservare l'equilibrio tra corpo e mente, donando benessere, chiarezza di idee ed equilibrio. Purtroppo la condizione psico-fisica delle persone ed ancor più dei pazienti spesso è compromessa nella sua integrità, così lo Yoga può essere anche uno strumento per riconquistare un equilibrio ed un livello di benessere smarrito.

**Pet Therapy:** la *Pet Therapy* è una terapia che prevede l'impiego di animali da compagnia (come il cane) per curare una serie di disturbi fisici e mentali.

Al centro della terapia c'è il rapporto tra uomo e animale che deve essere fondato sulla fiducia reciproca: una condizione essenziale per raggiungere gli obiettivi terapeutici prefissati dagli specialisti.

La *Pet Therapy* inoltre, grazie alla stimolazione tattile e mentale aiuta la formazione di un proprio confine corporeo, aumentando il senso di identità di sé stessi e della propria esistenza.

**Riabilitazione Equestre:** la riabilitazione equestre o **Ippoterapia** consiste in attività e tecniche riabilitative svolte con l'ausilio del cavallo. Tale attività per le sue potenzialità di influenzare sia aspetti fisici che psicosociali si pone come una modalità innovativa di supporto a pratiche di riabilitazione più classiche.

Nondimeno, la relazione emozionale che si crea con il cavallo è in grado di migliorare il benessere mentale della persona, il suo senso di autoefficacia e di autostima, influenzando positivamente sulla

	Titolo del documento: <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	All1-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

qualità della vita e su aspetti sociali e psicologici, promuovendo attivamente l'inserimento del paziente in un contesto sociale.

**Laboratorio Teatrale:** questa attività si propone, attraverso il gioco del teatro, di sperimentare uno spazio “altro” della vita reale, nel quale la ricerca del personaggio, del ruolo, delle relazioni con gli altri, lo scaturire delle emozioni e l'esercizio della fantasia diventano l'innescò per una rappresentazione del sé corporeo, sia nel senso estetico sia nel senso di riflettere sé stessi, mediante il personaggio interpretato nello specchio interiore ma anche esteriore.

**Progetto di educazione alimentare:** il progetto ha lo scopo di diffondere nei pazienti uno stile di vita sano. La finalità riabilitativa-terapeutica è prendere consapevolezza dell'importanza della cura della propria persona e attivare comportamenti di prevenzione adeguati ai fini della salute nel suo complesso.

**Laboratorio di Falegnameria:** si propone di creare un ambiente nel quale gli ospiti possono dare vita e spazio alle loro idee e alla realizzazione di oggetti di legno.

Attraverso i consigli degli operatori, gli ospiti possono concretamente costruire singolarmente o in gruppo, un oggetto in legno, imparando tutte le fasi della lavorazione, acquisendo manualità e fiducia nelle proprie capacità.

La progettazione, la creatività e la manualità sono alla base di questa attività che oltre ad essere interessante e stimolante, pone le basi sull'importanza dell'artigianato, sulle materie prime che la natura ci dona, sulle abilità dell'uomo da sviluppare e sulla condivisione degli obiettivi da raggiungere all'interno del gruppo.


**Gruppo museo:** la promozione della salute mentale e fisica passa attraverso la cultura e l'arte.

Il progetto consiste in un programma di visite guidate a chiese, monumenti, mostre, musei e altri eventi culturali, sul territorio urbano ed extraurbano; le esperienze culturali possono stimolare la creatività, la riflessione critica e la sensibilità estetica.

Il progetto si articola in due fasi, una interna e una esterna: nella fase interna si tratteranno i temi culturali oggetto della visita guidata; seguirà la fase esterna con la partecipazione all'evento programmato.

**Psicoeducazione di gruppo:** l'approccio **I.N.T.E.G.R.O.** prevede l'insegnamento basato su condivisione e coinvolgimento attivo in una relazione dove il conduttore facilita l'apprendimento del gruppo, con il principio di auto-insegnamento. L'intervento si pone l'obiettivo di aiutare le persone a definire e perseguire gli obiettivi personali attraverso moduli che prevedono il potenziamento del dialogo, il riconoscimento delle emozioni, la comunicazione efficace, la gestione degli impulsi, l'attenzione consapevole del respiro e le abilità del *problem solving* applicato a problemi pratici.

E ultimo ma non meno importante, il raggiungimento di obiettivi relativi alla corporeità, dedicando tempo ad esercizi fisici.

	Titolo del documento: <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	All1-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

**Immagine e Fantasia:** attraverso questo progetto l'utente visionerà una serie di immagini, fotografie ed opere d'arte, selezionati dall'operatore, il quale stimolerà il paziente verso un'interpretazione personale. L'ospite quindi rivolge la sua attenzione soprattutto verso l'interno dell'oggetto scelto in sede di incontro, cogliendo oltre all'oggettività dei dati concreti, gli elementi facenti parte della propria individualità, legati alle proprie reazioni soggettive nei confronti di determinati avvenimenti/situazioni. Ciò permette la stimolazione della fantasia, indispensabile per la riuscita del progetto e uno scambio di idee sull'oggetto osservato.

**“Green”:** questo progetto nel contesto comunitario mira a promuovere il benessere mentale attraverso il contatto con la natura, l'attività fisica e soprattutto l'integrazione sociale, riducendo di conseguenza il concetto di “alienazione”.

Il progetto prevede sia esperienze esterne, affiancando enti esterni che si occupano di iniziative ambientali con lo scopo di creare nuove relazioni sociali e responsabilizzare gli ospiti; sia attività interne, che permettono di scoprire argomenti a favore dell'adozione di stili di vita più ecologici, non solo per la salute del nostro pianeta ma anche per la nostra resilienza psicologica.

**Risveglio muscolare:** diversi studi scientifici hanno dimostrato negli anni l'importanza dello sport per la salute psicofisica poiché genera molti benefici per chi lo pratica. Tra questi, in particolare, vengono stimolati il benessere psicologico, una migliore immagine di sé, possibile aumento di autostima e sicurezza.

L'obiettivo di questa attività è stimolare nell'utente psichiatrico la gratificazione del sentirsi attivo e di entrare in relazione con sé stesso e con il proprio corpo attraverso specifici esercizi mirati a ridurre la sedentarietà quotidiana, favorire la cura del sé, promuovere le abilità sociali e incrementare l'autostima. L'attività motoria viene eseguita sia in ambiente esterno sia all'interno della struttura.

**Lettura rivista:** l'attività permette di sfogliare la rivista, scegliere articoli che suscitano curiosità e interesse, leggerli e commentarli insieme. Questo consente di tenersi aggiornati su ciò che accade nel mondo e crea per i partecipanti un'occasione di confronto, il dibattito che ne scaturisce favorisce le relazioni interpersonali. La partecipazione all'attività è occasione di ampliamento di cultura, di conoscenza e di allenamento delle funzioni cognitive.


L'obiettivo è quello di sviluppare negli utenti il senso critico e di stimolare la capacità di analisi.

**Alfabetizzazione:** il progetto è rivolto agli utenti che necessitano di correggere le strutture grammaticali di base, curare l'ortografia, il lessico e mantenere le competenze numeriche.

L'attività è finalizzata al mantenimento e al consolidamento delle capacità di lettura e scrittura.

**Stimolazione/riabilitazione cognitiva:** si intende un trattamento non farmacologico rivolto ai soggetti colpiti da deterioramento cognitivo, consiste nell'apprendimento di strategie compensatorie con lo scopo di riattivare/stimolare le competenze residue attraverso attività che stimolano le capacità cognitive superiori attraverso specifici programmi di potenziamento cognitivo.

Il gruppo che si vuole attuare, prevede la somministrazione preliminare della batteria denominata Esame Neuropsicologico Breve (screening per l'esame neuropsicologico dell'adulto).

	<b>Titolo del documento: CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	All1-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

In base al quadro neuropsicologico emerso dallo score finale, saranno create delle apposite schede di riabilitazione individualizzate, mirate al potenziamento di funzioni cognitive specifiche.

## 10. I ricoveri

### 10.1 Modalità di Accesso

L'accesso alla struttura avviene attraverso il Modulo Dipartimentale di Salute Mentale (MDSM), che fornisce l'impegnativa di ricovero. L'ammissione è basata su un piano terapeutico individualizzato (PTI) elaborato dal Dipartimento di Salute Mentale.

- Ammissione: su proposta del MDSM del territorio di residenza, tramite impegnativa di ricovero.
- Durata del Ricovero: il ricovero iniziale è autorizzato per un massimo di 180 giorni, rinnovabile in base ai progressi del paziente e alla necessità di un proseguimento del trattamento.
- Piano Terapeutico Personalizzato (PTRP): ogni ospite ha un piano riabilitativo individuale, definito dal team multidisciplinare della struttura.

### 10.2 Ricoveri

Il paziente, al momento del suo ingresso in comunità, viene accolto dall'equipe psico-medica operante in CTA per un colloquio conoscitivo.

Durante il colloquio viene raccolta l'anamnesi prossima e remota, viene stilato l'esame obiettivo, viene redatta la terapia farmacologica e vengono date tutte le informazioni ed indicazione necessarie sulla vita quotidiana all'interno della CTA.

Sulla base del PTI ricevuto e dopo un'attenta valutazione viene stilato dall'equipe per ogni paziente un Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP) con interventi a medio e lungo termine che verrà nel tempo verificato e rivalutato in base ai risultati ottenuti.


Il PTRP prevede la pianificazione di interventi specifici di natura sanitaria, psicologica, pedagogica e sociale che, nel rispetto delle caratteristiche personali di ognuno (età, livello socio-culturale, autonomia, abilità possedute, capacità residue, potenzialità e tipologia diagnostica), ha l'obiettivo di far recuperare le abilità comportamentali, le competenze di base, la capacità di organizzare lo spazio ed il tempo.

Ogni paziente viene affidato ad un Case Manager interno alla CTA che avrà il compito di monitorare i risultati ottenuti sulla base del Piano Terapeutico Riabilitativo Personalizzato.

Tutte le attività riabilitative proposte sono finalizzate al reinserimento socio-familiare di appartenenza.

### 10.3 Prosecuzione del trattamento

Nella necessità di una eventuale prosecuzione del trattamento terapeutico-riabilitativo, 20 giorni prima della data di scadenza del periodo di degenza autorizzato, l'equipe medica della C.T.A. invia al Modulo di Dipartimento di Salute Mentale di appartenenza del paziente richiesta di proroga del ricovero, che potrà essere autorizzato per un ulteriore periodo.

	Titolo del documento: <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	All1-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

## 10.4 La dimissione

Le dimissioni del paziente vengono notificate entro cinque giorni, sia Dipartimento di Salute Mentale di Catania, sia al Modulo di Dipartimento di Salute Mentale di appartenenza paziente dimesso, tramite la piattaforma *CTainCloud*.

## 11. Diritti e doveri del malato

### 11.1 Diritti del malato

Si riporta fedelmente il contenuto della Carta Europea dei Diritti del Malato del 2002 che proclama 14 diritti dei pazienti che mirano a garantire un “ alto livello di protezione della salute umana” (*art. 35 della Carta dei Diritti Fondamentali*)

#### Art.1 – Diritto a misure preventive

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

#### Art.2 – Diritto all’accesso

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio (Parimenti non costituirà elemento di discriminazione il Credo religioso professato).

#### Art.3 – Diritto all’informazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l’innovazione tecnologica rendono disponibili.

#### Art.4 – Diritto al consenso


Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.

#### Art.5 – Diritto alla libera scelta

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate (Ogni malato ha il diritto di richiedere una second opinion circa il trattamento a cui dovrà essere sottoposto).

#### Art.6 – Diritto alla privacy e alla confidenzialità

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l’attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.

	<b>Titolo del documento: CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	AIII1-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

#### Art.7 – Diritto al rispetto del tempo dei pazienti

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

#### Art.8 – Diritto al rispetto di standard di qualità

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

#### Art.9 – Diritto alla sicurezza

Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

#### Art.10 – Diritto all'innovazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

#### Art.11 – Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

#### Art.12 – Diritto a un trattamento personalizzato

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

#### Art.13 – Diritto al reclamo

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.


#### Art.14 – Diritto al risarcimento

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

### 11.2 Doveri del malato

Tutti gli ospiti di CTA Major affinché si instauri un rapporto di reciproca fiducia hanno il dovere di:

- Adottare un comportamento responsabile e rispettoso nei confronti degli altri pazienti, del personale, degli ambienti e delle apparecchiature, collaborando con il personale del reparto.
- Seguire le indicazioni terapeutiche e comportamentali fornite, al fine di agevolare il successo delle cure e garantire un soggiorno sereno in ospedale.
- Interagire con il personale sanitario in modo trasparente e fiducioso, manifestando eventuali perplessità riguardo alle cure proposte, per contribuire positivamente al rapporto di cura.

	<b>Titolo del documento:</b> <b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Cod. Doc.	All1-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

## 12. Modalità di reclamo e feedback

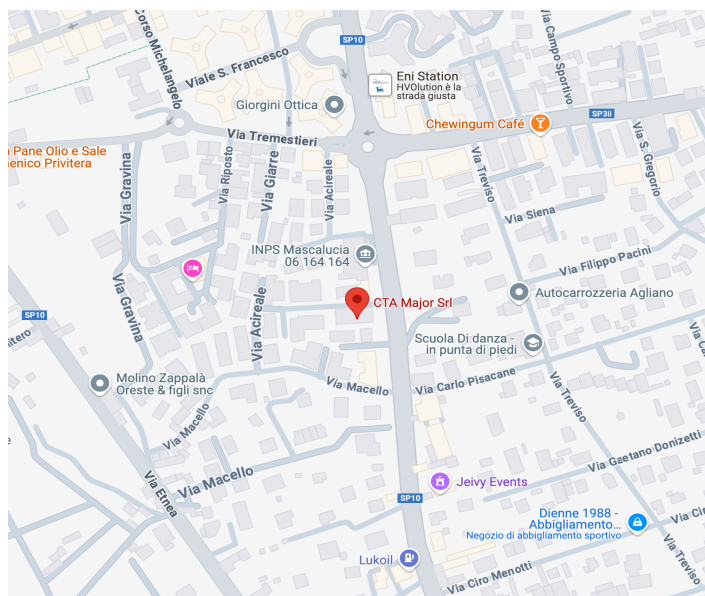
La CTA Major garantisce che ogni reclamo o suggerimento venga preso in considerazione e trattato con attenzione.

Gli utenti possono presentare reclami in forma scritta all'Amministrazione della struttura o al referente responsabile e ricevere riscontro sulla gestione del reclamo entro 15 giorni lavorativi.

Ogni suggerimento volto a migliorare i servizi sarà valutato attentamente dal team di gestione della struttura.

## 13. Come raggiungere la CTA

La CTA è situata nel centro di Mascalucia (CT), in via Alcide de Gasperi n. 35, raggiungibile agevolmente sia in auto che con i mezzi pubblici:



## 14. Orari di visita

Le visite dei caregiver vengono programmate per appuntamento in aree appositamente dedicate.

## 15. Contatti e riferimenti

Per ulteriori informazioni, segnalazioni o richieste di ammissione, i contatti sono i seguenti:

- Indirizzo: Via Alcide De Gasperi, 35, Mascalucia (CT)
- Telefono: 0957273872
- E-mail: [info@ctamajor.it](mailto:info@ctamajor.it)

	<p align="center">Titolo del documento: <b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	Cod. Doc.	AIII-RCO.04.02
		Rev.	9
		Emesso il	31/01/2025

## 16. Conclusioni

La CTA Major si impegna a garantire ai propri ospiti un percorso terapeutico completo e personalizzato, con un forte impegno nella qualità dei servizi e nel rispetto dei diritti degli utenti. Siamo convinti che la collaborazione tra struttura, pazienti e famiglie sia fondamentale per il successo del percorso riabilitativo e per l'integrazione del paziente nella comunità.

*L'Amministratore Unico*  
*Dottorssa Francesca Indelicato*
