

URP

Ufficio Relazioni con il Pubblico

- Agevola la comunicazione e partecipazione tra i caregiver, gli utenti e la struttura;
- Fornisce informazioni sui servizi offerti, garantendo la comprensione di tutte le informazioni necessarie;
- Accoglie suggerimenti, segnalazioni e reclami;
- Monitora il grado di soddisfazione degli utenti per perfezionare i servizi offerti.

I moduli per le segnalazioni ed il questionario sulla soddisfazione sono disponibili presso la struttura per tutti gli ospiti ed i familiari che vogliono esprimere il gradimento per i nostri servizi.

URP

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. +39 095 7273872

E-mail: urp@ctamajor.it